

おまかせください。 住まいの「困った!」 こんな

「アフターサポートセンター」とは

お施主様からの住まいに関するご相談を、24時間365日体制で承る電話対応サービスです。電話による状況確認から修理の手配まで専門スタッフが責任を持って対応します。

修理対応の一例

住宅設備の修理

システムキッチンやユニットバス、洗面化粧台、トイレなど住宅設備の修理。

室内ドア・収納扉の修理

「ドアが閉まらない」「扉が壊れた」などの建具に関する修理。

サッシの修理

「サッシが閉まらない」「網戸が外れた」などの窓周りの修理。

玄関ドア・雨戸の修理

「ドアノブが壊れた」「雨戸が閉まらない」などの修理。

※修理費につきましては、各建材、設備の保証期間内の場合は、無償。保証期間終了の場合は有償となります。

緊急対応の一例

水周りのトラブル

「水栓からの水もれ」や「トイレの詰まり」など、水周りに関する応急処置。

鍵・ガラスのトラブル

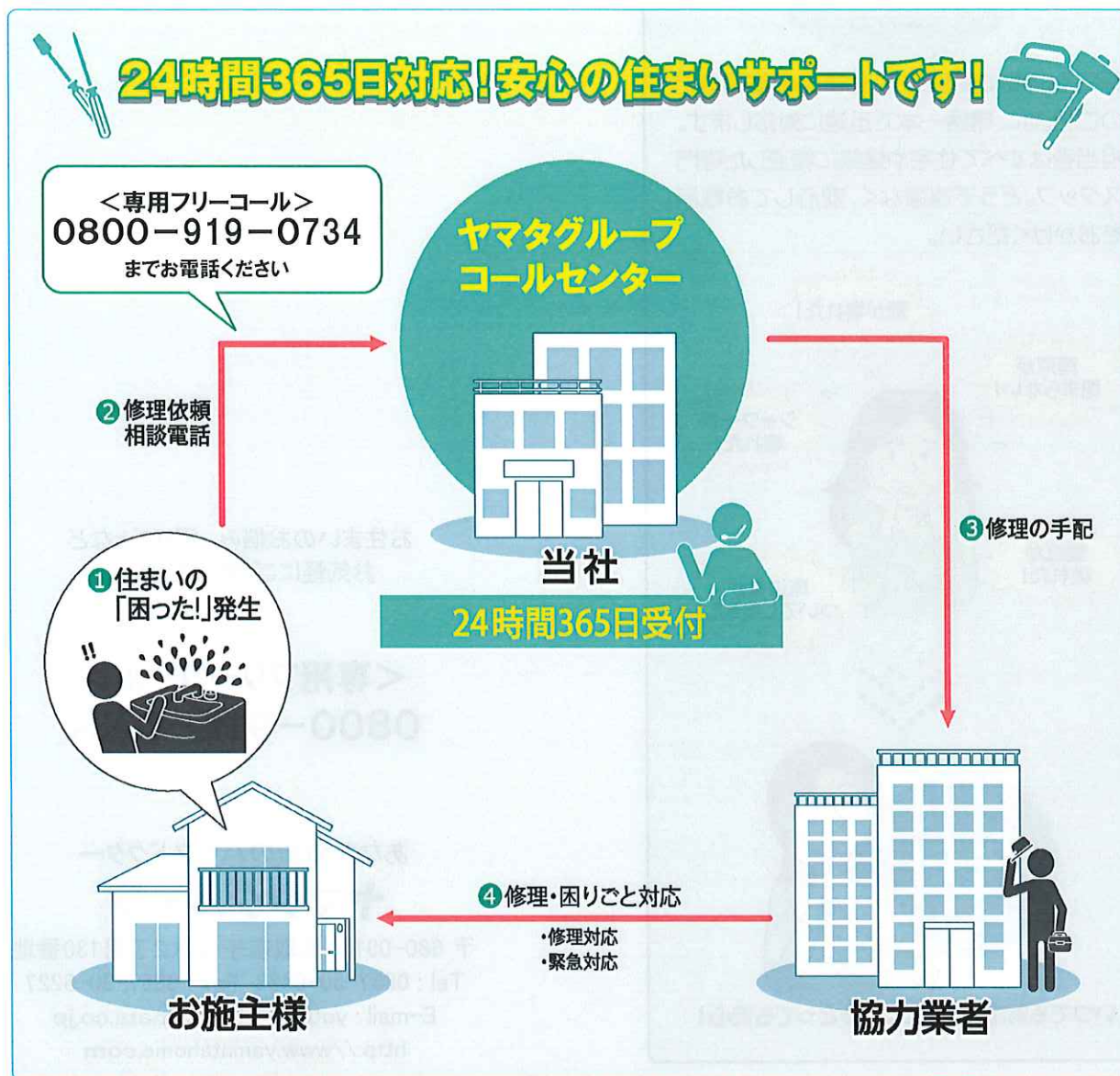
「鍵をなくした」「ガラスが割れた」などの応急処置。

緊急対応のご注意

- (1) 地域によっては対応できない場合があります。また、遠方料金がかかる場合があります。
- (2) 天災等の場合は、到着に時間がかかる、または到着が困難となる場合があります。
- (3) 保証期間内外を問わず有償となります。

「アフターサポートセンター」サービスの流れ

お施主様からの住まいに関するご相談を、24時間365日体制で承る電話対応サービス。お施主様専用のフリーコールに電話をいただくと、スタッフが状況を伺った上で必要に応じて当社指定の修理業者を手配します。24時間365日コールセンターが電話対応しますので、どうぞ安心してお電話ください。



24時間365日、 あなたの住まいをサポートします。

曜日や時間に関係なく、住まいの修理など
のご相談に、電話一本で迅速に対応します。
担当者はすべて住宅や建築に精通した専門
スタッフ。どうぞ遠慮なく、安心してお電話
をおかけください。



いつでも対応してくれるからとっても安心!

お住まいのお悩み、困りごとなど
お気軽にご相談ください。

<専用フリーコール>
0800-919-0734

あなたの街のハウスクター
ヤマタグループ

〒 680-0911 鳥取市千代水2丁目130番地

Tel : 0857-50-0428 Fax : 0857-30-5227

E-mail : yotuba-hp@yamata.co.jp

<http://www.yamatahome.com>



《お施主様専用》
住まいのご相談にお応えする
24時間365日電話対応サービス

アフターサポートセンターの ご案内



ヤマタグループ