

【建築現場をショールームに】顧客満足度向上を目指すCS研修を4年ぶりに開催

低迷する住宅市場においても、お客様の満足と幸せな暮らしづくりを一番に。

株式会社ヤマタホーム（本社：鳥取市千代水2丁目130番地 代表取締役社長 山田時好）は11月30日（木）、建築現場環境を対象とした「お客様満足度向上研修」（*以下：CS研修）を開催いたします。

CS研修概要

CS研修は「**建築現場はショールーム!**」をスローガンに、お施主様や見学者、近隣の方に満足していただけるような建築現場環境、建築現場でのお客様対応を身に付けることを目的としています。

本研修は過去5回開催しており、今回の第6回目は新型コロナウイルスの影響で4年ぶりの実施であり、約180名の従業員や協力工事会社が集まります。

【本研修における当社基本方針】

- ① 適正な品質の建物の提供と、心を込めた対応によりお客様に満足していただくこと
- ② 安定した受注を確保して、協力会社様においても満足していただくこと
- ③ お客様に喜んでいただくことで圧倒的な地域NO.1を目指す

【過去の開催の様子】**CS研修実施の背景と思い**

株式会社ヤマタホームは、「蛇口の修繕工事」という小さな依頼から始まり、原点を忘れず様々な事業に取り組むことで、鳥取に根差す住宅事業を中心としたグループ企業へ成長してまいりました。

しかし、近年の住宅市場は「人口減少による住宅需要の低下」「円安や職人不足による建築費の高騰」など多くの課題を抱えています。

国土交通省の「建築着工統計調査報告」によると、新設住宅着工戸数は平成25年度の987,254戸から令和4年度は860,823戸にまで減少し、令和5年に入ってからの前年度比はマイナスが続いています。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ヤマタホールディングス株式会社 広報担当 鈴鹿 TEL : 0857-30-0006 MAIL : info@yamatagr.com

(単位:戸,千㎡,%)

	総計	新設住宅着工戸数						床面積				分譲住宅		季節調整値	
		床面積		持家		貸家		給与住宅		分譲住宅		年率	前月比		
		前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比					
平成25年度	987,254	10.6	87,313	9.9	352,841	11.5	369,993	15.3	5,272	-10.9	259,148	3.8			
平成26年度	880,470	-10.8	74,007	-15.2	278,221	-21.1	358,340	-3.1	7,867	49.2	236,042	-8.9			
平成27年度	920,537	4.6	75,592	2.1	284,441	2.2	383,678	7.1	5,832	-25.9	246,586	4.5			
平成28年度	974,137	5.8	78,705	4.1	291,783	2.6	427,275	11.4	5,793	-0.7	249,286	1.1			
平成29年度	946,396	-2.8	75,829	-3.7	282,111	-3.3	410,355	-4.0	5,435	-6.2	248,495	-0.3			
平成30年度	952,936	0.7	76,573	1.0	287,710	2.0	390,093	-4.9	7,958	46.4	267,175	7.5			
令和元年度	883,687	-7.3	73,107	-4.5	283,338	-1.5	334,509	-14.2	6,108	-23.2	259,732	-2.8			
令和2年度	812,164	-8.1	66,299	-9.3	263,097	-7.1	303,018	-9.4	6,908	13.1	239,141	-7.9			
令和3年度	865,909	6.6	71,161	7.3	281,279	6.9	330,752	9.2	5,494	-20.5	248,384	3.9			
令和4年度	860,828	-0.6	68,651	-3.5	248,132	-11.8	347,427	5.0	5,720	4.1	259,549	4.5			
4.1-4.8	569,314	1.0	45,998	-0.9	167,916	-9.2	225,743	6.9	3,623	-2.3	172,032	5.2			
5.1-5.8	548,089	-3.7	43,242	-6.0	151,927	-9.5	228,344	1.2	3,265	-9.9	164,553	-4.3			
4.4-4.8	368,890	-1.0	29,795	-3.0	110,282	-10.4	146,772	3.6	2,555	0.4	109,281	3.9			
5.4-5.8	346,366	-6.1	27,397	-8.0	99,448	-9.8	147,026	0.2	2,152	-15.8	97,740	-10.6			
4年 8月	77,731	4.6	6,180	0.5	22,302	-11.1	31,303	8.9	954	78.7	23,172	16.2	894	7.0	
9月	74,004	1.1	5,848	-2.7	22,258	-13.3	30,623	8.4	351	-14.4	20,772	10.2	859	-3.9	
10月	76,590	-1.8	6,030	-5.6	21,834	-18.7	31,996	7.3	919	81.6	21,841	4.8	867	0.9	
11月	72,372	-1.4	5,806	-5.5	21,511	-15.1	29,873	11.4	346	-23.6	20,642	-0.8	842	-2.9	
12月	67,249	-1.7	5,328	-6.6	19,768	-13.0	26,845	6.4	436	-15.0	20,200	1.4	846	0.5	
5年 1月	63,604	6.6	5,075	2.2	16,627	-8.3	24,041	4.2	238	-26.3	22,698	25.0	893	5.5	
2月	64,426	-0.3	5,201	-1.5	18,368	-4.6	24,692	4.7	304	-5.0	21,062	-1.8	859	-3.8	
3月	73,693	-3.2	5,568	-6.5	17,484	-13.6	32,585	0.9	571	34.4	23,053	-0.4	877	2.0	
4月	67,250	-11.9	5,283	-13.9	18,597	-11.6	28,685	-2.8	267	-48.9	19,701	-21.8	771	-12.1	
5月	69,561	3.5	5,487	-1.4	18,853	-11.5	28,695	10.5	624	78.8	21,389	9.1	862	11.8	
6月	71,015	-4.8	5,722	-5.1	20,325	-12.4	30,112	-0.6	494	13.6	20,084	-2.9	811	-5.9	
7月	68,151	-6.7	5,377	-8.6	20,689	-7.8	30,170	1.6	313	6.1	16,979	-17.6	778	-4.1	
8月	70,389	-9.4	5,529	-10.5	20,984	-5.9	29,364	-6.2	454	-52.4	19,587	-15.5	812	4.4	

{* 国土交通省「建築着工統計調査報告」p.3より引用}

このような状況にある住宅市場で、数ある住宅会社の中から弊社を選んでいただいたお客様に対し、最大限満足していただくことは非常に重要です。お客様の満足度を高め、新しい暮らしを幸せなものにすることが鳥取の街や暮らしを創ることにもつながります。

CS研修は自社の事業活動の一環として取り組みながらも、住宅市場や地域の街づくりにも寄与する取り組みであるという思いで実施いたします。

開催概要

- 日時：令和5年11月30日（木）13：30～17：00（13：00～受付開始）
- 対象者：株式会社ヤマタホームの工事にかかわる協力会社の職方全員、株式会社ヤマタホーム社員
- 場所：ハワイアロハホール 大ホール（〒682-0722 鳥取県東伯郡湯梨浜町はわい長瀬 584）
- 参加費：無料

*取材等でお越しいただける場合は、ヤマタホールディングス株式会社 広報担当 鈴鹿にご連絡ください。

TEL：0857-30-0006 Mail：info@yamatagr.com

会社情報

社名	株式会社ヤマタホーム
本社所在地	鳥取市千代水2丁目130番地
代表取締役	山田時好
事業内容	・注文住宅の設計・施工・管理 ・リフォーム工事の設計・施工・管理、エクステリア工事の設計・施工 ・不動産の売買、賃貸、管理、仲介、測量等
設立	1984年9月

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ヤマタホールディングス株式会社 広報担当 鈴鹿 TEL：0857-30-0006 MAIL：info@yamatagr.com